

Service Handbuch
Service Booklet

Herzlichen Glückwunsch!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für eine Uhr aus unserem Haus entschieden haben.

Unsere Welt befindet sich in stetem Wandel. Der technische Fortschritt und die damit einhergehenden globalen Veränderungen vollziehen sich in unglaublichem Tempo. Es überrascht uns nicht, dass gerade wegen des hektischen Treibens alte Traditionen und überlieferte Handwerkskünste immer mehr an Bedeutung gewinnen. Vor diesem Hintergrund haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, uns auf die alten Tugenden der Uhrmacherei zurückzubedenken.

Unser Team von Kreativen und Designern haben den Finger immer am Puls der sich ständig ändernden Trends. Davon inspiriert stellen wir uns der Herausforderung, Uhren mit eigenem Charakter zu schaffen. Ohne globale Aspekte außer Acht zu lassen, setzen wir auf bewährte

Technik und allerbeste Materialien. Das Ergebnis ist stets eine harmonische Verbindung aus Design, erstklassiger Qualität und viel Liebe zum Detail.

Wir wünschen Ihnen mit Ihrer neuen Uhr viel Freude!

Werterhaltung Ihrer Uhr

Wir möchten Ihnen eine Reihe an Hinweisen mit an die Hand geben, damit Sie lange Freude an Ihrer neuen Uhr haben. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch und bewahren Sie dieses Service-Booklet gut auf.

Verarbeitung

Ihre Uhr wurde ausschließlich unter Verwendung bester Materialien und sehr strengen Qualitätsanforderungen in sorgfältiger Handarbeit hergestellt. Alle Uhren werden vor dem Verlassen unseres Hauses einem Testverfahren unterzogen:

1. Prüfung der Wasserdichtigkeit
2. Funktionsprüfung des Uhrwerkes
3. Prüfung aller Zeiger (korrektes Zeigerspiel)
4. Prüfung der perfekten Verarbeitung und Sitz des Armbandes
5. Sichtprüfung des Glases und Gehäuses

Wasserdichtigkeit

Alle unsere Zeitmesser verfügen über eine Wasserdichtigkeit von mind. 3 ATM. Je nach Modellausführung und Verwendungszweck kann die Wasserdichtigkeit abweichen. Die Wasserdichtigkeit ist immer auf dem Gehäuseboden eingraviert. Unabhängig von der angegebenen Wasserdichtigkeit empfehlen wir Ihnen eine Uhr beim Duschen, Baden, Schwimmen oder Tauchen, nicht zu tragen da durch die äußere Einwirkung von Wasser und beispielsweise Sand der Wert Ihrer Uhr negativ beeinträchtigt werden könnte. Insbesondere nach Kontakt mit Salzwasser ist eine vorsichtige Reinigung der Uhr ratsam. Grundsätzlich gilt: die Wasserdichtigkeit von Uhren ist keine dauerhafte Eigenschaft! Eine Uhr verfügt über Dichtungen, die Alterungsprozessen unterliegen. Um Schäden durch Wasser vorzugreifen, achten Sie bitte vor Kontakt der Uhr mit Wasser darauf, dass die Krone eingedrückt bzw. verschraubt (nur bei geschraubter Krone) ist.

3 ATM (30m)	5 ATM (50m)	10 ATM (100m)	20 ATM (200m)
Spritzwasser, Schweiß	Händewaschen, Baden, Duschen	Schwimmen, Schnorcheln	Taucheruhr
Die Uhr ist wasser- abweisend und hält Wasserspritzer aus.	Für den täglichen Gebrauch ideal.	Zum Schwimmen und Schnorcheln geeignet	Geeignet für gerätefreies Tauchen.

Stoßfestigkeit

Ihre Uhr wurde aus hochwertigen Materialien gefertigt und ist für den alltäglichen Einsatz konzipiert. Um die Zuverlässigkeit des verbauten Uhrwerks zu gewährleisten, sollten jedoch extreme Stöße (z. B. Fall/Sturz) vermieden werden.

Magnetfelder

Schützen Sie Ihre Uhr vor starken Magnetfeldern. Die Ganggenauigkeit Ihrer Uhr kann davon in Mitleidenschaft gezogen werden. Ihre Uhr wird nicht durch die Magnetfelder handelsüblicher Haushaltsgeräte beeinflusst.

Chemikalien, Gase und Lösungsmittel

Setzen Sie Ihre Uhr keinen Chemikalien, Gasen oder Lösungsmitteln aus. Durch den Kontakt mit Stoffen wie etwa Benzin, Verdüner, Alkohol, Haarspray, Parfüm, Nagellack, Nagellackentferner, Bleichmittel oder Farben kann es zu einer Verschlechterung oder einer Beschädigung des Gehäuses, den Dichtungen, des Armbandes oder anderer Bauteile der Uhr kommen.

Temperatur

Bitte setzen Sie Ihre Uhr grundsätzlich keinen hohen Temperaturen aus. Aufgrund von Temperaturschwankungen kann es zur Kondenswasserbildung an der Innenseite des Uhrenglases kommen. Die Funktionsfähigkeit der Uhr wird davon nicht beeinträchtigt. Das Wasser verdunstet nach einiger Zeit rückstandslos.

Batteriewechsel (Quarzuhren)

Um sicherzustellen, dass Ihre Uhr nicht stehen bleibt, sollten Sie Ihre Uhr regelmäßig zum Batteriewechsel bringen. Den fachmännischen Batterieaustausch führen alle Fachgeschäfte oder alternative Service-Points problemlos und kostengünstig durch. Ein Batteriewechsel empfiehlt sich in regelmäßigen Abständen von 1,5 bis 4,5 Jahren (je nach Uhrwerk- und Batterietyp unterschiedlich). Während des Austauschprozesses sollte auch immer der Zustand der Dichtungen überprüft werden um die Wasserdichtigkeit der Uhr aufrecht zu halten.

Bitte unbedingt beachten: verbrauchte Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte geben Sie alte Batterien – wie gesetzlich vorgeschrieben, unentgeltlich bei den öffentlichen Sammelstellen oder im Handel ab.

Bedeutung der einzelnen Batteriekennzeichnungen

Pb (= Blei), Hg (= Quecksilber), Cd (= Cadmium)

Mechanische Uhren (mit und ohne automatischem Aufzug)

Die Ganggenauigkeit einer mechanischen Uhr (mit und ohne automatischem Aufzug) kann mit einer Quarzuhr grundsätzlich nicht verglichen werden. Die Ganggenauigkeit einer mechanischen Uhr kann in Abhängigkeit der Umgebungsbedingungen bis zu ca. 30 Sekunden pro Tag abweichen. Eine mechanische Uhr (mit und ohne automatischem Aufzug) sollte durch ca. 20-25 Umdrehungen der Krone per Hand aufgezogen werden. Einmal vollständig aufgezogen, verfügen mechanische Uhren (mit und ohne automatischem Aufzug) über eine Gangreserve von 35-40 Stunden (je nach Bauweise des Werks unterschiedlich). Ist die Gangreserve verbraucht, bleibt die Uhr stehen. Mechanische Uhren mit automatischem Aufzug müssen bei täglichem Tragen nicht aufgezogen werden. Lag die Uhr länger, kann diese vor dem Anlegen

zunächst auch per Hand aufgezogen werden. Der Rotor überträgt die Bewegungsenergie in die Antriebsfeder. Das Werk zieht sich somit selbst auf. Wenn eine mechanische Uhr (mit und ohne automatischem Aufzug) über längere Zeit nicht getragen wird, sollte die Uhr trotzdem hin und wieder aufgezogen werden. Auf diese Weise wird die Laufeigenschaft des Werks aufrechterhalten.

Armbänder

Das Armband einer Uhr ist ein Verschleißteil und wird vor allem durch Feuchtigkeit, Schweiß und Abrieb ständig beansprucht. Das Armband hat deshalb nur eine begrenzte Haltbarkeit und sollte je nach Tragegewohnheit sowie aus hygienischen Gründen regelmäßig erneuert werden. Beim Wechsel sollten auch die Haltestifte (Federstege) überprüft und ggf. ausgetauscht werden.

Wartungsservice & Reinigung

In regelmäßigen Abständen sollte eine Uhr durch einen Uhrmacher überprüft werden um sicherzustellen, dass die Funktionalität der Uhr erhalten bleibt.

Um Ihre neue Uhr von Fingerabdrücken auf dem Gehäuse oder Glas zu befreien, empfehlen wir die Uhr regelmäßig mit einem weichen, sauberen Tuch zu reinigen. Bitte entfernen Sie vor jeder Reinigung mit einem Tuch z.B. Sand oder groben Schmutz, da sonst das Gehäuse und/oder das Glas verkratzt werden könnte. Wenn die Uhr mit Salzwasser und Sand in Berührung gekommen ist, sollten Sie das Gehäuse sehr behutsam unter fließendem Wasser mit einer weichen Bürste reinigen. Bitte vorher die Angaben der Uhr zur Wasserdichtigkeit prüfen! Vermeiden Sie bei der Reinigung, dass das Armband – insbesondere Lederbänder, nass werden.

Garantieinformationen

Kompromisslose Ansprüche an das Design und Qualität, gepaart mit Liebe zum Detail, ergeben den eigenständigen Charakter unserer Uhren. Unsere aufwändigen Qualitätskontrollen garantieren, dass die Uhren vor der Auslieferung geprüft und frei von Fehlern sind.

Trotzdem können wir verborgene Materialfehler nicht vollständig ausschließen.

Sollte Ihre neue Uhr nicht einwandfrei sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Aviano Jewels GmbH

c/o Uhren Kundenservice

Gutenbergstraße 2 – 4 | 85737 Ismaning | Germany

info@aviano.de

Telefon: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 0

Telefax: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 29

Von der Gewährleistung grundsätzlich ausgenommen

- Schäden durch äußere Gewalteinwirkung
- Unsachgemäßer Gebrauch
- Eingriffe durch nicht von uns ermächtigte Personen
- Nicht fachgerecht ausgeführter Batteriewechsel
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Verschleißteile (Glas, Armband, Dichtungen, Batterien, etc.)

Eine Haftung für Neben- und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Hersteller

Aviano Jewels GmbH

Gutenbergstraße 2 – 4 | 85737 Ismaning | Germany

Kundenservice

Bei Bedarf kann ein Batteriewechsel, gegen Entgelt, durch unseren Kundenservice durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich vorab zur Kostenermittlung an unser Service-Team. Wenn Sie im Anschluss Ihre Uhr an uns verschicken, legen Sie bitte unbedingt eine Rechnungskopie/ Kaufquittung bei. Bitte wählen Sie einen möglichst nachvollziehbaren Versandweg (Einschreiben, Paketdienst etc.). Unfreie Sendungen werden nicht akzeptiert.

Aviano Jewels GmbH

c/o Uhren Kundenservice

Gutenbergstraße 2 – 4 | 85737 Ismaning | Germany

info@aviano.de

Telefon: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 0

Telefax: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 29

Congratulations!

We are very glad that you have decided to purchase your new watch from us.

Our world is subjected to constant change. Technical developments and the associated global changes take place at incredible speed. It is not surprising that particularly due to the frantic bustle, old traditions and passed-down handicrafts gain more and more importance. With this background, we set ourselves the goal to return to the traditional virtues of watchmaking.

Our team of creative heads and designers are always on top of the constantly changing trends. Inspired by this, we produce unique watches for the market.

We accept the challenge of creating watches with their own characters. Without disregarding global aspects, we rely on tried and tested technology and only the best materials. The result is a harmonic merger of design, first-class quality and great love for details.

We hope you enjoy your new watch.

Sustainability of value of your watch

We wish to supply you with some information so that you will be able to enjoy your new watch for a long time. Please read the following information carefully and keep this service booklet for future reference.

Processing

Your watch was produced using only best materials and very strict quality requirements in careful manual work. All watches are subjected to a test procedure prior to leaving our house.

1. Waterproof test
2. Functional test of the clockwork mechanism
3. Test of all hands (correct hand motions)
4. Test for perfect processing and position of the wristband
5. Visual inspection of the glass and casing

Waterproofness

All our watches have a waterproofness level of at least 3 ATM. Depending on the model and purpose of use, waterproofness may differ.

The waterproofness is always engraved on the bottom of the casing. Independent from the indicated waterproofness we recommend removing your watch when showering, bathing, swimming or diving, as the exterior effect of water and, for example, sand may affect the value of your watch. In particular after contact with salt water we recommend to clean your watch carefully. In general: waterproofness is not a permanent characteristic for watches! A watch has seals that are subject to ageing processes. In order to prevent damages caused by water, please ensure that the crown is pushed in or screwed in (only for screwed crowns) before contact with water.

3 ATM (30m)	5 ATM (50m)	10 ATM (100m)	20 ATM (200m)
Splashing water, sweat	Washing hands, bathing, showering	Swimming, snorkeling	Diving
The watch is water-repellent and withstands splashes of water.	Ideal for daily use.	Suitable for swimming and snorkeling.	Suitable for free-diving (no equipment).

Impact resistance

Your watch has been made from high quality materials and is designed for everyday use. In order to guarantee the reliability of the incorporated watch movement, extreme impacts (for example falling/dropping) should be avoided.

Magnetic fields

Protect your watch against strong magnetic fields. They may affect the cycle precision of your watch. Your watch is not influenced by the magnetic fields of common household appliances.

Chemicals, gases and solvents

Keep your watch away from any chemicals, gases or solvents. Direct contact with substances such as gasoline, paint thinner, alcohol, hair spray, perfume, nail polish, nail varnish removers, bleach or dyes can cause deterioration or damage to the case, the seals, the bracelet or other components of the watch.

Temperature

Please avoid high variations in temperature. Temperature fluctuations might lead to condensation on the inside of the glass. The functionality of the watch will not be affected. The water evaporates without residue after some time.

Changing the battery (Quartz watches)

To ensure that your watch does not stop running you should take it in to have the battery changed on a regular basis. Professional battery replacement can be easily done by all specialist shops or service points at a low cost. Changing the battery is recommended in regular intervals of 1.5 to 4.5 years (depending on the watch movement and battery type). During the replacement process the condition of the seals should also be inspected to maintain the waterproofness of the watch.

Please consider: Used batteries may not be disposed of in household waste. Please dispose of old batteries at no charge – as legally prescribed – at the public collecting points or in stores.

Significance of the individual battery designations

Pb (= lead), Hg (= quicksilver), Cd (= cadmium)

Mechanical watches (with and without automatic winding)

The cycle precision of a mechanical watch (with and without automatic winding) cannot be compared to a quartz watch in general. The cycle precision of a mechanical watch may deviate up to approx. 30 seconds per day depending on the ambient conditions. A mechanical watch (with and without automatic winding) should be wound manually with approx. 20-25 turns of the crown. Once fully wound up, mechanical watches (with and without automatic winding) have a power reserve of 35-40 hours (different depending on the construction of the watch movement). If the power reserve is used up, the watch stops. Mechanical watches with automatic winding must not be wound up if they are worn daily. If the watch was stored for a longer period of time it can be wound up manually prior to wearing. The rotor transfers the

energy of motion into the mainspring. Thus, the work winds itself up. If a mechanical watch (with and without automatic winding) is not worn for a longer period of time the watch should still be wound up from time to time. This way the operating characteristics of the work are maintained.

Wristbands

The wristband of a watch is a part of wear and is constantly under strain, mainly due to moisture, sweat and abrasion. Therefore, the wristband only has a limited lifespan and should be renewed for hygienic reasons on a regular basis, depending on wearing habits.

During replacement, the holding pins (spring bars) should also be inspected and replaced, if necessary.

Maintenance service & cleaning

In regular intervals, the watch should be inspected by a watchmaker to ensure that the functionality of the watch is maintained. We recommend cleaning the watch with a soft, clean cloth on a regular basis to remove fingerprints on the casing or glass. Please make sure to remove sand or coarse dirt with a cloth prior to cleaning, as this may scratch the casing and/or the glass. If the watch came into contact with salt water and sand you should clean the casing very carefully under running water using a soft brush. Please check the specifications of the watch regarding the waterproofness in advance! During cleaning, keep the wristband – in particular leather bands – dry.

Guarantee information

Uncompromising demands towards design and quality, paired with love for details result in the independent character of our watches. Our thorough quality controls guarantee that our watches are tested prior to delivery and are faultless. Still, we are not able to fully exclude hidden material defects. If you find a fault on your new watch, please contact our customer service:

Aviano Jewels GmbH

c/o Watches Customer Service

Gutenbergstraße 2 – 4 | 85737 Ismaning | Germany

info@aviano.de

Telephone: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 0

Telefax: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 29

The following is generally excluded from the guarantee

- Damages due to external force
- Improper usage
- Work by unauthorized persons
- Unprofessional replacement of battery
- Negligence of the operating instructions
- Parts of wear (glass, wristband, seals, batteries, etc.)

Liability for additional and consequential damages is excluded.

Manufacturer

Aviano Jewels GmbH

Gutenbergstraße 2 – 4 | 85737 Ismaning | Germany

Customer service

If required, the battery can be replaced by our customer service for a fee. Please contact our service team in advance to enquire about costs. If you send us your watch after communication, please include a copy of the invoice/purchase receipt. Please select a shipping method that can be traced (registered mail, parcel service etc.) Unpaid shipments will not be accepted.

Aviano Jewels GmbH

c/o Watches Customer Service

Gutenbergstraße 2 – 4 | 85737 Ismaning | Germany

info@aviano.de

Telephone: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 0

Telefax: +49 (0) 89/3 16 05 96 - 29

Aviano Jewels GmbH
Gutenbergstraße 2 – 4
85737 Ismaning
Germany